

Privacystatement Neboplus

Dit privacy statement is voor het laatst gewijzigd op en geldig per 31 maart 2021.

Als zorgaanbieder heeft Neboplus te maken met persoonlijke en vertrouwelijke gegevens. Goede zorg kan immers niet zonder het gebruik van gegevens. Wij hechten veel belang aan gegevensbescherming. U moet erop kunnen vertrouwen dat uw persoonsgegevens correct en volgens geldende wetgeving worden verwerkt en behandeld.

Dit Privacy statement is bedoeld om op een eenvoudige manier uit te leggen welke persoonsgegevens wij van u verzamelen en hoe wij deze verwerken. Dit statement is van toepassing op de volgende personen:

- Alle voormalige, bestaande en potentiële cliënten van Neboplus
- Alle vertegenwoordigers van een rechtspersoon
- Personen die geen cliënt van Neboplus zijn, zoals (andere) zorgverleners, sollicitanten, medewerkers, vrijwilligers, bezoekers van de website, bezoekers op locatie, ontvangers van de nieuwsbode of de contactpersonen van zakelijke klanten
- Bent u een zzp-er of heeft u een éénmanszaak, vof of maatschap? Dan wordt u gezien als natuurlijk persoon en gaat het ook om gegevens die direct of indirect iets over u vertellen.

Als u vragen heeft over het privacybeleid dan kunt u contact opnemen via e-mailadres: functioarisgegevensbescherming@neboplus.nl of via telefoonnummer (0342) 411811.

Inhoud

[Klik op onderstaande regel om direct naar het onderwerp te gaan](#)

[Wat zijn persoonsgegevens?](#)

[Wat betekent verwerken?](#)

[Hoe komen we aan deze gegevens?](#)

[Algemene Verordening Gegevensbescherming](#)

[Welke gegevens worden door Neboplus verwerkt?](#)

[Wat doen we met uw persoonsgegevens?](#)

[Delen met anderen](#)

[Hoe lang bewaren we persoonsgegevens?](#)

[Uw verplichting om gegevens te verstrekken](#)

[Beveiliging](#)

[Contact](#)

Wat zijn persoonsgegevens?

Met persoonsgegevens bedoelen we alle informatie die ons iets over u vertelt of die we aan u kunnen koppelen. Daarbij gaat het bijvoorbeeld om uw naam, adres, geboortedatum, BSN en IP-adres. Gegevens over uw medicijngebruik en/of uw gezondheid worden bijzondere persoonsgegevens genoemd. Dergelijke gegevens zijn zeer privacygevoelig en mogen alleen worden verwerkt voor zover dat noodzakelijk is voor uw behandeling, dan wel het beheer van onze organisatie. De grondslagen voor het vastleggen en gebruiken van uw (bijzondere) persoonsgegevens zijn o.a. de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO), de Algemene Wet inzake Rijksbelastingen (AWR), de Geneesmiddelenwet (GW), het Burgerlijk Wetboek (BW) en de privacywetgeving.

Wat betekent verwerken?

Met verwerken bedoelen we alles wat we met deze gegevens kunnen doen, zoals verzamelen, vastleggen, opslaan, aanpassen, ordenen, gebruiken, bekendmaken, doorgeven of verwijderen.

Hoe komen we aan deze gegevens?

U deelt persoonsgegevens met ons wanneer u zich bij ons registreert, bij ons komt wonen, gebruik maakt van onze diensten, bij ons solliciteert, een contract ondertekent, onze website bezoekt, een formulier invult of op een andere wijze gegevens met ons deelt.

Wij maken ook gebruik van gegevens die wettelijk mogen worden opgevraagd bij openbare bronnen zoals een kadaster of handelsregister. Verder maken wij gebruik van gegevens die wettelijk mogen worden verstrekt door andere bedrijven.

Algemene Verordening Gegevensbescherming

De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) regelt wat er allemaal is toegestaan bij het verwerken van uw persoonlijke gegevens. Dit houdt in:

- **Opslag en gebruik van persoonsgegevens**
 - Uw persoons- en/ of medische gegevens worden op een veilige manier verzameld en verwerkt in het ECD/ HRM-systeem, op basis van de geldende wet- en regelgeving op het gebied van databescherming persoonsgegevens.
- **Verwerken van persoonsgegevens in opdracht Neboplus**
 - In het geval Neboplus een opdracht verstrekt aan een derde partij die persoonsgegevens voor Neboplus verwerkt, ligt daaraan een verwerkingsovereenkomst ten grondslag. In de verwerkingsovereenkomst staan bepalingen over de verwerking.
 - Als er sprake is van elektronische uitwisseling dan doen we dat alleen nadat de cliënt zelf toestemming heeft gegeven. Wij informeren hem/haar vooraf wat de rechten zijn bij de elektronische gegevensuitwisseling, hoe hij/zij die rechten kan uitoefenen en voor welke verwerking(en) wij de gegevensuitwisseling nodig hebben.
- **Bewaren van persoonsgegevens**
 - Neboplus bewaart persoons- en medische gegevens niet langer dan nodig is voor het uitvoeren van haar taken in overeenstemming met de hiervoor vermelde doeleinden.

- **Gegevensbescherming en -beveiliging**
 - Neboplus en alle derden die betrokken zijn bij medewerkers, zorg en behandeling - zoals (huis)artsen, therapeuten en tandartsen - en betrokken zijn bij de verwerking van persoonsgegevens moeten de bepalingen van de toepasselijke wet- en regelgeving naleven.

Welke gegevens worden door Neboplus verwerkt?

- **Identificatiegegevens:** zoals uw naam, achternaam, geboortedatum, geboorteplaats, telefoonnummer, datum van inschrijving en uitschrijving, geslacht, BSN, e-mailadres
- **Financiële gegevens:** zoals facturen, creditnota's, betaalgedrag, declaraties, machtigingen, derde betalers, rekeningnummer en de diensten die u bij Neboplus afneemt
- **Verzekeringsgegevens**
- **Socio-demografische gegevens:** zoals of u bent getrouwd en kinderen heeft
- **Gegevens over uw zorgverleners:** zoals uw huisarts
- **Gegevens over online gedrag en voorkeuren:** zoals het IP-adres van uw mobiele apparaat of uw computer en de pagina's die u op de website bezoekt
- **Gegevens over uw situatie en behoeften**
- **Audiovisuele gegevens:** zoals bewakingsbeelden gemaakt in de openbare ruimte
- **(Beeld)materiaal:** zoals teksten in de nieuwsbode, informatie in de folders en website van Neboplus. Voor plaatsing vragen vooraf toestemming
- **Uw reactie op social media:** Neboplus is actief op social media, zoals Facebook, Instagram en LinkedIn. We volgen berichten over Neboplus die voor iedereen toegankelijk zijn en reageren indien nodig
- **Bijzondere persoonsgegevens**

Naast de bovenstaande basis gegevens verwerken wij uiteraard ook gegevens betreffende gezondheid van cliënten. Dit zijn bijzondere persoonsgegevens die wij verzamelen en vastleggen indien dat noodzakelijk is voor het belang van de cliënt. Denk hierbij aan:

 - ❖ Therapie-/ behandel-/ medicijngegevens;
 - ❖ Indicaties/reden van voorschrijven;
 - ❖ Contra-indicaties, allergieën en intoleranties;
 - ❖ Laboratoriumuitslagen;
 - ❖ Gegevens over uw zorgverleners, zoals wie uw huisarts of medisch specialist is.

Wat doen we met uw persoonsgegevens?

We gebruiken uw persoonsgegevens alleen op basis van de volgende wettelijke grondslagen:

- Om uitvoering te geven aan de behandelovereenkomst (of een andere overeenkomst die u met ons aangaat);
- Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen (bijv. dossierplicht);
- Voor ons 'gerechtvaardigd bedrijfsbelang';
- Voor het algemeen belang op het gebied van de volksgezondheid;

- Op basis van uw toestemming. Deze toestemming kunt u altijd weer intrekken.

We verwerken uw gegevens voor de volgende doelen:

- Administratie
- Levering van producten/diensten
- Verbetering van producten en diensten
- Marketing en communicatie (contact met u houden)
- Evalueren van onze diensten
- Het voorkomen en herkennen van fraude
- Interne rapportages/onderzoek met geanonimiseerde gegevens
- Opnames van bewakingscamera's gebruiken wij wanneer er iets misgaat. In dat geval bekijken we beelden terug en bewaren de beelden niet langer dan noodzakelijk.

Bijzondere persoonsgegevens van cliënten worden uitsluitend opgenomen in het ECD (Elektronisch Cliënten Dossier) & Medicatievoorschriftsysteem.

Na het invullen van een formulier op de website worden de gegevens uitsluitend gebruikt voor het beantwoorden van de gestelde vraag.

Delen met anderen

Neboplus verstrekt uw persoonsgegevens alléén aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst met u, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Hoe lang bewaren we persoonsgegevens?

We mogen uw persoonsgegevens bewaren zolang deze nodig zijn voor het doel waarvoor ze oorspronkelijk zijn verzameld. Na deze periode kijken we naar haalbare oplossingen zoals verwijderen of anonimiseren.

Uw verplichting om gegevens te verstrekken

Wij hebben bepaalde informatie over u nodig om onze plichten als zorgaanbieder en onze bijbehorende contractuele verplichtingen te vervullen. Ook is er informatie die wij volgens de wet moeten verzamelen. Zonder deze informatie kunnen wij geen kwalitatieve zorg aan u leveren en dus geen behandelovereenkomst met u aangaan.

Gegevens inzien, corrigeren of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Dit respecteren wij natuurlijk maar moeten ons hierbij wel aan de wet- en regelgeving houden. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar: kwaliteit@neboplus.nl.

Neboplus zal zo snel mogelijk, uiterlijk binnen vier weken, op uw verzoek reageren. Als wij meer tijd nodig hebben om uw verzoek te verwerken dan laten wij weten hoeveel tijd we nodig hebben en wat de reden is van de vertraging.

Sollicitaties

De door u verstrekte gegevens worden enkel door ons verwerkt om te beoordelen of uw profiel/werkervaring aansluit op onze behoeftes. Wij bewaren deze gegevens voor de duur van het sollicitatieproces, waarna wij uw gegevens 4 weken na afronding van de volledige

procedure zullen verwijderen. Wij bewaren uw gegevens alleen langer, maximaal een jaar, indien u daarvoor toestemming geeft.

Beveiliging

Neboplus neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Neboplus beschikt over een autorisatie protocol persoonsgegevens waarin beschreven staat wie beschikking heeft over welke gegevens. De website van Neboplus maakt gebruik van een betrouwbaar SSL-Certificaat om te borgen dat uw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen.

Contact

Bent u ontevreden over de wijze waarop Neboplus met uw gegevens omgaat? Of wilt u meer informatie over de beveiliging van door Neboplus verzamelde persoonsgegevens. Bespreek dit met de medewerker die het betreft of stel uw vraag via functionarisgegevensbescherming@neboplus.nl. Komt u er niet uit of wilt u een klacht indienen? Vul het klachtenformulier in op de website of stuur een mail naar de klachtenfunctionaris via kwaliteit@neboplus.nl

Komt u er niet uit met Neboplus? Dan kunt u uw klacht daarna voorleggen aan de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Website 'www.neboplus.nl' is een website van Hervormde Stichting tot Verzorging van Ouderen Neboplus en is als volgt te bereiken:

Postadres: Johan de Wittlaan 12, 3771 HP Barneveld

Vestigingsadres: Johan de Wittlaan 12, 3771 HP Barneveld

Inschrijvingsnummer handelsregister Kamer van Koophandel: 41047476

Telefoon: (0342) 411811

E-mailadres: info@neboplus.nl